Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Ежегодный анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя удобную форму получения ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту.

За 2019 год в адрес МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» поступило 33 обращения, рассмотрено 33 обращения

Статистика обращений граждан за 2019 год

дата	обращения	ответы на обращения	вопрос	жалоба	предложение	другое
январь	2	2	1	0	0	1
февраль	**2**	**2**	**0**	**0**	**0**	**2**
март	**3**	**3**	**0**	**0**	**1**	**2**
апрель	**3**	**3**	**1**	**0**	**1**	**1**
май	**4**	**4**	**2**	**0**	**1**	**1**
июнь	**5**	**5**	**3**	**0**	**1**	**1**
июль	Обращений не поступало					
август	**4**	**4**	**0**	**0**	**0**	**4**
сентябрь	**4**	**4**	**4**	**0**	**0**	**0**
октябрь	Обращений не поступало					
ноябрь	**4**	**4**	**1**	**0**	**1**	**2**
декабрь	**2**	**2**	**1**	**0**	**0**	**1**