Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Ежегодный анализ рассмотрения обращений граждан размещается на сайте учреждения. Для обеспечения удобства граждан работает интернет - приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя удобную форму получения ответа: на почтовый адрес, либо на электронную почту. За 2021 год в адрес МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» поступило 22 обращения, рассмотрено 22 обращения.

Статистика обращений граждан за 2021 год.

дата обращения	обращения	ответы на обращения	вопрос	жалоба	предложение	другое
январь	2	2	2			
февраль	1	1	1			
март	2	2	1			1
апрель	2	2	2			
май	2	2	1			1
июнь	1	1	1			
июль	2	2	2			
август	3	3	3			
сентябрь	3	3	3			
октябрь	2	2	2			
ноябрь	2	2	2			
декабрь	не поступало					
Всего	22	22	20			2