Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Ежегодный анализ обращений граждан размещается на сайте учреждения. Где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя удобную форму получения ответа: на почтовый адрес либо на электронную почту.

За 2022 год в адрес МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» поступило 21 обращение, рассмотрено 21 обращение.

**Статистика обращения граждан за 2022 год**

| дата | обращения | ответы на обращения | вопрос | жалоба | предложение | другое |
|---|---|---|---|---|---|---|
| январь | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| февраль | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| март | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| апрель | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| май | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| июнь | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| июль | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| август | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| сентябрь | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| октябрь | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| ноябрь | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| декабрь | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |