

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного
образования администрации города
Тамбова Тамбовской области

 Н.А.Полунина

01.01.2023



ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 54 «Аленький цветочек»
на 2023-2024 годы**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет».	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации. Обеспечить добавление	В течение года	Сахарова Ольга Валентиновна заместитель заведующего		

	новых разделов, отражающих деятельность учреждения.			Своевременно вносятся изменения в информацию о деятельности образовательной организации. Появился новый раздел, отражающий деятельность учреждения «Портфолио ДОО»	28.02.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.	Проведение анкетирования родителей по вопросу улучшения комфортных условий предоставления услуг. Создание в учреждении научно-исследовательской студии «Лаборатория нескучных наук» Продолжать совершенствовать предметно-пространственную среду в групповых помещениях. Приобретение оборудования для спортивного зала	2023-2024 гг.	Сахарова Ольга Валентиновна заместитель заведующего Иванова Татьяна Викторовна заведующий	Проведено анкетирование родителей по вопросу улучшения комфортных условий предоставления услуг. В учреждении создана новая научно-исследовательская студия «Лаборатория нескучных наук». Усовершенствована предметно-пространственная среда в групповых помещениях ДОУ. Приобретено оборудование для спортивного зала.	постоянно. август 2023 г. постоянно август 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами; - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. 	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1988 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов.</p> <p>Внести предложения по включению в проект бюджета расходы приобретение оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами).</p> <p>Ходатайствовать перед управлением дошкольного образования администрации города Тамбова Тамбовской области (администрацией города Тамбова Тамбовской области) об обустройстве парковочного пространства организацией парковочных мест для</p>		<p>Иванова Татьяна Викторовна заведующий</p>	<p>Оборудование санитарно-гигиенических помещений ДОУ с учетом доступности для инвалидов не имеет инженерных решений, т.к. здание ДОУ построено в 1988 году с учетом действующих на момент строительства СНИПов.</p> <p>Из-за недостаточного финансирования ДОУ в 2023 году оборудование входных групп пандусами, обустройство парковочного пространства с организацией парковочных мест для инвалидов планируется внести в проект бюджета на 2024-2025 год</p>	<p>31.12.2023г.</p>
--	--	--	--	---	---------------------

	инвалидов.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации: - обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию; - обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию; - при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Организовать проведение семинаров, лекций, направленных на повышение профессионализма и соблюдение профессиональной этики педагогов. Провести рейтинг педагогов по качеству взаимоотношений с детьми и родителями.	2023-2024гг.	Бетина Светлана Валерьевна старший воспитатель	В течение 2023 года проведены семинары-практикумы, консультации, даны рекомендации коллективу по соблюдению педагогической этики.	постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг: - удобством графика работы; - в целом условиями оказания услуг в организации; - готовностью рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.	Проведение анкетирования, направленного на выявления уровня удовлетворенности оказания услуг. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности	В течение 2023 г. постоянно	Сахарова Ольга Валентиновна заместитель заведующего; Бетина Светлана Валерьевна старший воспитатель	Рекламирование образовательной деятельности учреждения на официальном сайте и средствах массовой информации.	Постоянно

	организации на ее информационном стенде, официальном сайте, сообществе детского сада, в средствах массовой информации.				
--	--	--	--	--	--