

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 54
«АЛЕНЬКИЙ ЦВЕТОЧЕК»
ОГРН 1036888177094 ИНН 6832020507
ул. Рыльева, д. 92, г. Тамбов, 392024,
Тамбовская область, Российская Федерация
Тел.: (4752) 88-06-90.
№ 449
«18» 11 2023 г.

Справка по итогам анкетирования родителей по вопросу удовлетворённости качеством оказания предоставляемых услуг МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» на 2023-2024 учебный год.

В соответствии с положением о внутренней системе оценки качества образования МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек», в ДОО было проведено анкетирование родителей (законных представителей) с 13.11.2023 по 18.11.2023г.

Тема: Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг

Цель: Улучшение работы по организации условий оказания образовательных услуг в ДОО.

В опросе приняли участие 272 родителя, что составляет 83% от общего количества родителей воспитанников в ДОО.

Сравнительный анализ итогов анкетирования показал следующие результаты:

полностью удовлетворены - 94 %;

частично удовлетворены- 6%;

не удовлетворены – 0%

Критерии	Полностью удовлетворены	Частично удовлетворены	Не удовлетворены
1. Организация режима дня в ДОО	96%	4%	0%
2. Организация образовательной деятельности в ДОО	89%	11%	
3. Осведомленность родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности	94%	6%	0
4. Состоянием материальной базой ДОО	89%	11%	0
5. Полнота предоставляемой информации о развитии и воспитании ребёнка	97%	3%	0
6. Санитарно-гигиенические условия	96%	4%	0
7. Уровень компетентности педагогов в вопросах воспитания и образования детей.	97%	3%	0
8. Качество воспитательно-образовательного процесса	92%	8%	0
9. Общение педагогов с детьми	96%	4%	0
10. Качество организации питания детей	91%	9%	0

Вывод: на основании результатов анкетирования родителей качество предоставляемых услуг в ДОО считать «удовлетворительной».

Заведующий



Т.В.Иванова