Работа по рассмотрению обращений граждан в МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» проводится в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Ежегодный анализ обращений граждан размещается на сайте учреждения. Где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением, жалобой и выбрать для себя удобную форму получения ответа: на почтовый адрес либо на электронную почту.

За 2024 год в адрес МБДОУ «Детский сад № 54 «Аленький цветочек» поступило 17 обращений, рассмотрено 17 обращений.

Статистика обращения граждан за 2024 год

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **дата** | **обращения** | **ответы на обращения** | **вопрос** | **жалоба** | **предложение** | **другое** |
| январь | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| февраль | 3 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| март | 5 | 5 | 3 | 0 | 0 | 1 |
| апрель | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| май | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| июнь | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| июль | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| август | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| сентябрь | 2 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| октябрь | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ноябрь | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| декабрь | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |